

# Conditions Générales de Vente

## Désignation

La société AGNES JACQUIER désigne un organisme de formation professionnelle, dont le siège social est situé au 161 les Grands Tournants - 38300 Meyrié

Agnès Jacquier met en place et dispense des formations inter et intra entreprises ainsi qu'à destination de particuliers, seule ou en partenariat, sous les marques « THE FLOATING MUSHROOM » et « COMME UN POISSON DANS L'EAU »

Dans les paragraphes qui suivent, il est convenu de désigner par :

- client : toute personne physique ou morale qui s'inscrit ou passe commande d'une formation auprès de la société AGNES JACQUIER
- stagiaire : la personne physique qui participe à une formation.
- CGV : les conditions générales de vente, détaillées ci-dessous.
- OPCO : les opérateurs de compétence agréés chargés de collecter et gérer l'effort de formation des entreprises.

## Objet et champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente déterminent les conditions applicables aux prestations de formation effectuées par la société AGNES JACQUIER pour le compte d'un client. Toute commande de formation auprès de la société implique l'acceptation sans réserve du client des présentes Conditions Générales de Vente. Ces conditions prévalent sur tout autre document du client, en particulier sur toutes conditions générales d'achat.

## Devis et attestation

Pour chaque formation, la société AGNES JACQUIER s'engage à fournir un devis au client. Ce dernier est tenu de retourner à la société un exemplaire renseigné, daté, signé et tamponné, avec la mention « Bon pour accord ».

À la demande du client, une attestation de présence ou de fin de formation, ainsi que des feuilles d'émargement peuvent lui être fournies.



Agnès Jacquier - Formatrice Indépendante  
SIRET 519 591 473 00037 - RSC Grenoble - OF n° 84380764638  
agnesj.pro@gmail.com - 06 78 18 05 46

COMME UN   
DANS L'EAU

# Conditions Générales de Vente

## Prix et modalités de paiement

Les prix des formations sont indiqués en euros hors taxes. Pour les formations planifiées sur plus de 2 mois, un acompte de 30% est demandé avant de commencer la formation.

Le paiement est à effectuer après exécution de la prestation, à réception de la facture, au comptant, déduction faite de 30% d'acompte le cas échéant. Le règlement des factures peut être effectué par virement bancaire ou par chèque. Dans des situations exceptionnelles, il peut être procédé à un paiement échelonné. En tout état de cause, ses modalités devront avoir été formalisées avant le démarrage de la formation.

## Prise en charge

Si le client bénéficie d'un financement par un OPCO, il doit faire une demande de prise en charge avant le début de la prestation. Le client est tenu de fournir l'accord de financement lors de l'inscription. Dans le cas où la société AGNES JACQUIER ne reçoit pas la prise en charge de l'OPCO au 1er jour de la formation, l'intégralité des coûts de formation sera facturée au client.

## Conditions de report et d'annulation d'une séance de formation

L'annulation d'une séance de formation est possible, à condition de le faire au moins 10 jours calendaires avant le jour et l'heure du début de la formation. Toute annulation doit faire l'objet d'une notification par e-mail à l'adresse [agnesj.pro@gmail.com](mailto:agnesj.pro@gmail.com). En cas d'annulation entre 4 et 10 jours ouvrables avant la date de la formation, le client est tenu de payer une pénalité d'annulation, à hauteur de 20% du coût total initial de la formation. En cas d'annulation moins de 3 jours ouvrables avant le début de la formation, une pénalité d'annulation correspondant à 50% du coût total initial sera facturée au client.

La demande de report de sa participation à une formation peut être effectuée par le client, à condition d'adresser une demande écrite à l'organisme de formation dans un délai de 10 jours avant la date de la formation.



THE FLOATING  
MUSHROOM

Agnès Jacquier - Formatrice Indépendante  
SIRET 519 591 473 00037 - RSC Grenoble - OF n° 84380764638

[agnesj.pro@gmail.com](mailto:agnesj.pro@gmail.com) - 06 78 18 05 46

COMME UN   
DANS L'EAU

# Conditions Générales de Vente

En cas d'inexécution de ses obligations suite à un événement fortuit ou à un cas de force majeure, la société AGNES JACQUIER ne pourra être tenue responsable à l'égard de ses clients. Ces derniers seront informés par mail.

## Programme des formations

S'il le juge nécessaire, l'intervenant pourra modifier les contenus des formations suivant l'actualité, la dynamique de groupe, ou le niveau des participants. Les contenus des programmes figurant sur les fiches de présentation ne sont ainsi fournis qu'à titre indicatif.

## Propriété intellectuelle et droit d'auteur

Les supports de formation, quelle qu'en soit la forme (papier, numérique, électronique...), sont protégés par la propriété intellectuelle et le droit d'auteur. Leur reproduction, partielle ou totale, ne peut être effectuée sans l'accord exprès de la société. Le client s'engage à ne pas utiliser, transmettre ou reproduire tout ou partie de ces documents en vue de l'organisation ou de l'animation de formations.

## Informatique et libertés

Les informations à caractère personnel communiquées par le client à la société AGNES JACQUIER sont utiles pour le traitement de l'inscription ainsi que pour la constitution d'un fichier clientèle pour des prospections commerciales. Suivant la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition des données personnelles le concernant.

La société AGNES JACQUIER s'engage à appliquer les mesures administratives, physiques et techniques appropriées pour préserver la sécurité, la confidentialité et



THE FLOATING  
MUSHROOM

Agnès Jacquier - Formatrice Indépendante  
SIRET 519 591 473 00037 - RSC Grenoble - OF n° 84380764638

agnesj.pro@gmail.com - 06 78 18 05 46

COMME UN   
DANS L'EAU

# Conditions Générales de Vente

l'intégrité des données du client. Elle s'interdit de divulguer les données du client, sauf en cas de contrainte légale.

## Loi applicable et attribution de compétence

Les présentes Conditions Générales de Vente sont encadrées par la loi française. En cas de litige survenant entre la société AGNES JACQUIER et le client, la recherche d'une solution à l'amiable sera privilégiée. À défaut, l'affaire sera portée devant les tribunaux d'Annecy.

## Réclamations

En cas de réclamation, le client peut contacter directement Agnès - Formatrice et Responsable de l'organisme de formation - par mail à [agnesj.pro@gmail.com](mailto:agnesj.pro@gmail.com) ou par téléphone au 06.78.18.05.46. Le délai de réponse est de 48 heures maximum. Le délai de traitement est de 15 jours maximum.

Pour les particuliers, à défaut de solution amiable trouvée entre les parties, le stagiaire est invité à saisir le Médiateur de la consommation en la personne de la société Médiation de la Consommation et Patrimoine (MCP) soit en ligne sur [www.mcpmediation.org](http://www.mcpmediation.org), soit par voie postale à l'adresse suivante : Médiation de la Consommation et Patrimoine, 12 square Desnouettes 75015 Paris dans les conditions de la charte de MCP.



THE FLOATING  
MUSHROOM

Agnès Jacquier - Formatrice Indépendante  
SIRET 519 591 473 00037 - RSC Grenoble - OF n° 84380764638

[agnesj.pro@gmail.com](mailto:agnesj.pro@gmail.com) - 06 78 18 05 46

COMME UN   
DANS L'EAU